

HEBERGEMENT ET NOM DE DOMAINE LE CAS D'OVH

VERSION 1.0 – SEPTEMBRE 2013

© 2013 LÉOST Informatique – Auteurs : [Philippe LÉOST](#), [Guénoé LÉOST](#) et [Quentin LÉOST](#)
Support disponible en téléchargement sur <http://glenan.fr/>

Vous êtes libres :



de reproduire, distribuer et communiquer cette création au public

Selon les conditions suivantes :



Paternité. Vous devez citer le nom de l'auteur original de la manière indiquée par l'auteur de l'œuvre ou le titulaire des droits qui vous confère cette autorisation (mais pas d'une manière qui suggérerait qu'ils vous soutiennent ou approuvent votre utilisation de l'œuvre).



Pas d'Utilisation Commerciale. Vous n'avez pas le droit d'utiliser cette création à des fins commerciales.



Pas de Modification. Vous n'avez pas le droit de modifier, de transformer ou d'adapter cette création.

License : Creative Commons <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>

Ce support évolue et vous pouvez télécharger la dernière version du support de cours : <http://www.glenan.fr/>

TABLE DES MATIERES

Table des matières.....	2
Choix de l'hébergeur.....	3
Cas d'OVH.....	4
L'offre d'OVH	4
Commander un plan perso.....	5
Création du bon de commande	5
Identification du contact.....	7
Règlement du bon de commande.....	10
L'interface d'OVH	11
Les statistiques d'OVH	13
Création de la base de données	14
La gestion des mails chez OVH	15
Principe	15
Paramétrage chez OVH	15
Gestion du webmail	17

CHOIX DE L'HEBERGEUR

Si vous souhaitez avoir une visibilité sur le net, il est indispensable de disposer d'un hébergeur. Bien évidemment il est possible d'héberger son site sur son ordinateur et d'utiliser sa connexion internet mais, dans ce cas, il faut quelqu'un de présent 24h/24 et 7j/7 pour intervenir en cas de panne du serveur, de la liaison internet...

La fibre optique n'est pas encore généralisée et la liaison « haut débit » la plus répandue est l'ADSL. Le A de ADSL signifie Asynchrone. En dehors de l'aspect culturel, cela signifie que globalement les liaisons descendantes (les sites que vous visionnez ou téléchargez = download) circulent en moyenne 8 fois plus vite que l'information que vous mettez en ligne (upload).

Or les internautes qui visiteraient votre site feraient de l'« upload » sur votre serveur et cela nécessiterait de s'orienter vers d'autres solutions de type SDSL ou autres, avec un coût sans commune mesure avec le coût d'un hébergement mutualisé.

Il est donc préférable de choisir un hébergeur professionnel. Il existe de nombreux hébergeurs gratuits, avec plus ou moins de services (pas forcément sans pub) et avec plus ou moins de continuité de services.

Sur la photo de droite : des racks de serveurs dans un « centre de traitement de données chez OVH ».

Les hébergeurs utilisent un indicateur de mesure de disponibilité en pourcentage avec souvent des chiffres de type 99.9%. De prime abord ce chiffre semble important, mais en regardant l'indisponibilité potentielle, elle est de près de 9h sur une année. Avec 99.99% on passe légèrement en dessous de l'heure.

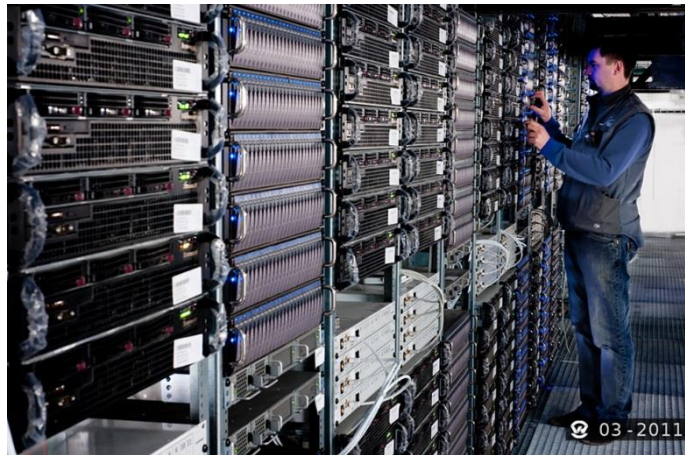


Figure 1 Tous Droits Réservés OVH.com

Il existe globalement 2, voire 3 types d'hébergements :

- La location d'un serveur sur lequel vous allez installer un ou plusieurs sites. Un minimum de connaissances est indispensable pour s'orienter vers ce type d'offre et le coût est supérieur à un hébergement mutualisé de base. De plus, cela requière des connaissances techniques pour gérer un serveur.
- L'hébergement mutualisé. L'hébergeur fait des segmentations sur une même machine, ce qui permet à chaque hébergement de disposer d'un espace de stockage ; éventuellement d'une base de données et d'autres fonctionnalités comme le mail. Au vu de son prix, c'est le type d'hébergement à privilégier pour un premier site. Pour schématiser : au lieu de louer une tour d'immeuble (serveur) en entier, vous ne louez qu'un appartement sans avoir en plus à jouer le syndic.
- La location d'un cloud. Vous louez une machine virtuelle qui peut être sur une ou plusieurs machines physiques et vous avez les mêmes contraintes que pour le serveur en propre. Le prix est plus onéreux qu'une machine physique à caractéristiques égales ; mais cela présente un avantage énorme car il est possible de modifier les caractéristiques de sa machine virtuelle (mémoire, puissance processeur, etc.) sans changer d'hébergement. Cela peut également se révéler utile si le projet évolue ou que les ventes décollent, etc.

Parmi les principaux hébergeurs à prix acceptables, il est possible de citer : OVH, 1&1, AMEN, ARSYS...

CAS D'OVH

L'OFFRE D'OVH

Dans le cadre de ce site, l'hébergement sera traité avec OVH <http://www.ovh.fr/>, 1^{er} hébergeur français. Vous pouvez trouver votre bonheur ailleurs, y compris chez un hébergeur local...

The screenshot shows the OVH website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Web', 'Dédié', 'Cloud', 'Télécom', and 'A propos'. Below this, there are four hosting plan options: Perso (25 Go), Pro (100 Go), Business (250 Go), and Premium (500 Go). A central table compares these plans across various metrics like price, disk space, traffic, and included services. To the left, there's a 'Focus pack' section with links to various services. To the right, there's a 'Commander' button and contact information for commercial assistance. At the bottom, there are several service highlights like 'Windows mutualisé', 'SQL Privé', and 'Haute disponibilité'.

	Perso	Pro	Business	Premium
Prix /Mois	1.99€ HT (SOIT 2.38€ TTC)	4.99€ HT (SOIT 5.97€ TTC)	9.99€ HT (SOIT 11.95€ TTC)	19.99€ HT (SOIT 23.91€ TTC)
Espace disque	25 Go	100 Go	250 Go	500 Go
Trafic (/ mois)	illimité	illimité	illimité	illimité
Nom de domaine	inclus	inclus	inclus	inclus
Comptes email	10x 2Go	100x 2Go	1000x 2Go	1000x 2Go
PHP4, 5.2, 5.3 & 5.4	✓	✓	✓	✓
MySQL 5.1	✓	✓	✓	✓
SQL Perso	1x200Mo	3x400Mo	3x600Mo	3x 800Mo
SQL Pro	-	1x 2 Go	1x 4 Go	1x 4 Go
SQL Privé	option	option	option	1x 128 Mo RAM
SSL mutualisé	✓	✓	✓	✓

Chez la majorité des hébergeurs, il existe principalement 2 types d'hébergement : mutualisé et serveur dédié. Dans le cas de l'hébergement mutualisé, une partie de l'espace disque vous est allouée pour votre site. D'autres parties du disque sont louées à d'autres sites. Un peu comme dans un immeuble où un appartement peut suffire à vos besoins ; mais si vous êtes un professionnel, peut-être louerez-vous l'immeuble entier. De la même façon, vous pouvez louer un serveur si vous avez des besoins en conséquence. Attention toutefois à bien situer qu'il vous faudra gérer vous-même le serveur, alors que dans le cas de l'hébergement mutualisé OVH s'occupe de la partie maintenance et vous gérez uniquement votre site. Ce qui est déjà suffisamment compliqué.

De nombreuses offres d'hébergements mutualisés existent. Pour simplifier le choix et dans le cadre d'un site d'entreprise classique, un hébergement de type perso peut suffire pour un coût annuel inférieur à 24 € HT/an, incluant le nom de domaine. Attention à bien vérifier (autres que chez OVH) que votre hébergeur accepte le langage PHP et qu'il apporte au minimum 1 base de données de type MySQL.

Si vous pensez avoir besoin d'un 2^{ème} site (et donc d'une 2^{ème} base, même s'il est possible de faire avec une seule base...) pour réaliser des tests ou préparer la nouvelle version de votre site, préférez un hébergement de type Pro à 60 € HT/an.

Pour disposer d'un hébergement, il faut effectuer 2 opérations :

1. La création du bon de commande
2. La création d'un compte client

Ces opérations peuvent être réalisées dans n'importe quel ordre, mais il est préférable de créer le bon de commande en premier, du moins pour la première opération.

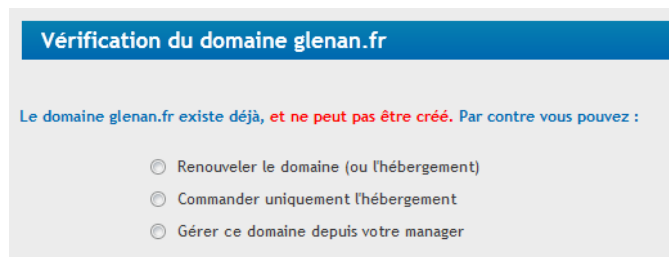
Une dernière opération consistera à payer la facture générée ;-).

L'internaute effectue toutes les opérations en ligne, ce qui permet de diminuer le coût global de la prestation.

COMMANDER UN PLAN PERSO

CREATION DU BON DE COMMANDE

Sur le site <http://www.ovh.com/> taper le nom de domaine que vous souhaitez acquérir. Ce nom contient uniquement des lettres non accentuées, des chiffres et le tiret « - ». Choisissez également l'extension souhaitée. Ensuite cliquez sur le bouton « Commander ».



Si le domaine existe et est présent chez OVH, vous aurez 3 possibilités d'offertes.

En principe le renouvellement se fait lors de l'envoi des mails d'OVH concernant le suivi de renouvellement.

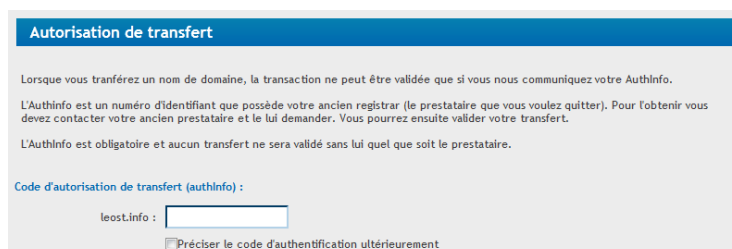
Ne commander un hébergement que si vous n'en avez aucun. Pour la gestion par le « manager », voir plus bas.

Si le nom de domaine n'est pas géré par OVH, vous avez 2 possibilités :

Commander uniquement l'hébergement en laissant la gestion du domaine ailleurs.

Rapatrifier le nom de domaine pour qu'il soit géré par OVH. Bien évidemment il faut l'accord du propriétaire pour effectuer le transfert.

Si vous continuez dans le transfert, il vous sera demandé un code « AuthInfo », permettant de valider cette opération. Pour le trouver chez votre registraire, il suffit de taper le nom de celui-ci suivi de « authInfo » dans votre moteur de recherches préféré pour situer l'information dans son interface de gestion.



Vérification du domaine glenan-formation.fr

glenan-formation.fr est **disponible**.

Economisez jusqu'à 50% en un clic avec Allidom **50%** Cliquez ici

Créer d'autres domaines :

Suggestions d'autres domaines :

- glenan-formation.org
- glenangroupé.org
- glenan-formation.cc
- glenanformation.org
- glenanformation.cc
- glenangroupé.cc
- glenanformation.me
- glenanformation.fr
- glenan-formation.me
- glenanformation.com
- glenanformation.com
- glenangroupé.com
- glenangroupé.net
- glenan-formation.net
- glenanformation.net

Choisir un « DNS Classique » et une offre « Gold ». Cliquez sur le bouton « Choisir » en fonction du choix de base.

Choisissez votre hébergement

Aucun hébergement

Hébergements persos

Start 10M / Mailplan :

Espace web : 10 Mo
Comptes e-mail : 1
Offert (pour tout domaine souscrit chez OVH)

Perso :

Espace web : 25Go
Comptes e-mail : 10
Bases SQL incluses : 1x50 Mo
1,99 € HT/mois (2,38 TTC)

Pro :

Espace web : 100 Go
Comptes e-mail : 100
Bases SQL incluses : 3x100 Mo + 1x500 Mo
4,99 € HT/mois (6,97 TTC)

Business :

Espace web : 250 Go
Comptes e-mail : 1000
Bases SQL incluses : 3x150 Mo + 1x1 Go
9,99 € HT/mois (11,99 TTC)

Premium :

Espace web : 500 Go
Comptes e-mail : 1000
Bases SQL incluses : 3x200 Mo + 1x1 Go
Serveur SQL Privé inclus : 1 avec 128 Mo RAM
19,99 € HT/mois (23,91 TTC)

Vous pouvez prendre un certificat pour les liaisons sécurisées de type https à l'étape suivante, ou cliquer sur « Continuer ».

OVH vous propose des options pas nécessairement utiles. Cliquer sur « Continuer ».

L'étape suivante sert à sélectionner d'autres noms de domaines proches de celui choisi. Cliquez sur le bouton « Continuer ».

Accélérez l'accès à votre site...

DNS Classique (gratuit)

DNS anycast (+0,99€ HT /An /domaine)
Boostez vos DNS !
Vos enregistrements répliqués dans **20 serveurs DNS** à travers le monde. Une IP anycast dirige vos visiteurs vers la route optimale pour une résolution plus rapide. [En savoir plus...](#)

...Et choisissez une offre pour votre Domaine

Oui, je souhaite souscrire à l'offre Gold

L'offre conseillée aux particuliers, TPE ainsi qu'aux revendeurs.

Oui, je souhaite souscrire à l'offre Platine (pour <=0€ /An par domaine).

Cette offre spécialement conçue pour les entreprises de moins de 10 collaborateurs et associations, inclut les services de :

- Changement de propriétaire offert
- Anti cyber squatting
- Anti typo squatting

[En savoir plus...](#)

Oui, je souhaite souscrire à l'offre Diamond (pour >0€ /An par domaine).

Cette offre spécialement conçue pour les entreprises de plus de 10 collaborateurs, inclut les services de :

- Anti cyber squatting sur toutes les extensions
- Anti typo squatting sur toutes les extensions
- Renouvellement automatique
- Factures et correspondance envoyées par la poste

[En savoir plus...](#)

L'étape suivante consiste à choisir le type d'hébergement. Sauf cas particulier, optez pour un « perso » ou un « pro » en cliquant sur le bouton « Choisir ».

Certificat SSL (+49,99€ HT /An / domaine)

Chiffrez les échanges avec votre site web

Nécessaire pour mettre en confiance vos clients lors d'achats en ligne, le certificat SSL OVH sécurise les flux d'information transmis entre vos clients et votre site. [En savoir plus...](#)

Types disponibles	Taille des bases	Prix du Pack
<input type="radio"/> Serveur 128Mo de RAM	Illimité	6€ HT/Mois (7,18€ TTC)
<input type="radio"/> Serveur 256Mo de RAM	Illimité	10€ HT/Mois (11,96€ TTC)
<input type="radio"/> Serveur 512Mo de RAM	Illimité	20€ HT/Mois (23,92€ TTC)
<input type="radio"/> Serveur 1Go de RAM	Illimité	40€ HT/Mois (47,84€ TTC)
<input type="radio"/> Je ne veux pas de serveur SQL Privé		

Choix de la version :

Choisissez votre pack SQL Perso supplémentaire

	Nombre de bases dans le Pack	Taille par base	Connexions simultanées par base	Prix du Pack
<input type="radio"/>	5	25 Mo	10	3€ HT/Mois (3,59€ TTC)
<input type="radio"/>	20	25 Mo	10	6€ HT/Mois (7,18€ TTC)
<input type="radio"/>	50	25 Mo	10	10€ HT/Mois (11,96€ TTC)
<input type="radio"/>	5	50 Mo	10	6€ HT/Mois (7,18€ TTC)
<input type="radio"/>	20	50 Mo	10	12€ HT/Mois (14,35€ TTC)
<input type="radio"/>	50	50 Mo	10	20€ HT/Mois (23,92€ TTC)
<input type="radio"/>	1	100 Mo	10	3€ HT/Mois (3,59€ TTC)
<input type="radio"/>	2	100 Mo	10	5€ HT/Mois (6,06€ TTC)
<input type="radio"/>	5	100 Mo	10	12€ HT/Mois (14,35€ TTC)
<input type="radio"/>	1	200 Mo	10	6€ HT/Mois (7,18€ TTC)
<input type="radio"/>	2	200 Mo	10	11€ HT/Mois (13,16€ TTC)
<input type="radio"/>	5	200 Mo	10	24€ HT/Mois (28,70€ TTC)
<input checked="" type="radio"/> Je ne veux pas de pack SQL Perso supplémentaire				

Prévisualisation de votre commande

Rubrique Emails

ABONNEMENT	Domaine	Quantité	Prix unitaire	Prix HT
compris dans le plan: 10 pops, x mailing lists	glénan.fr	1	0.00 €	0.00 €
SOUS TOTAL				0.00 €

Rubrique Noms de domaine

CREATION	Domaine	Quantité	Prix unitaire	Prix HT
Création d'un .fr - 1 an	glénan.fr	1	0.00 €	0.00 €
domaine en Free-Dom	glénan.fr	1	0.00 €	0.00 €
SOUS TOTAL				0.00 €

Rubrique Hébergement

ABONNEMENT	Domaine	Quantité	Prix unitaire	Prix HT
L'hébergement perso - 12 mois	glénan.fr	1	23.88 €	23.88 €
SOUS TOTAL				23.88 €

Entrez un code promo

Changer d'hébergement Plan choisi : perso

ABONNEMENT	23.88 €
CREATION	0.00 €
PRDX HT	23.88 €
TVA (19.6 %)	4.68 €
TOTAL TTC	28.56 €

L'étape suivante présente un récapitulatif de votre commande. Cliquer sur « Continuer ».

Vous pouvez aussi modifier votre commande en cliquant sur le bouton « Revenir ».

Un hébergement de base avec 25 Go d'espace de stockage est souvent suffisant, car un site vitrine Joomla! comprenant un millier de photos optimisées, plus une vidéo de 1 à 3 minutes devrait être inférieur à 0,25 Go.

En cas de doute sur le choix de votre hébergement, faites un calcul de la volumétrie de votre site en comptabilisant le nombre de nouveaux clients, de produits, de commandes, etc... pour un site marchand ; le nombre de posts, de médias, etc... pour un site communautaire.

Un nom de domaine et 10 comptes mails de 2 Go sont inclus dans le package.

Si vous vous êtes trompé d'hébergement (espace disque insuffisant ou base de données trop limitée principalement), vous pouvez migrer vers un autre type d'hébergement, en ne payant que le différentiel.

Si vous trouvez trop coûteux votre hébergement, il est aussi possible de le réduire sous réserve que les caractéristiques de l'hébergement actuel ne dépassent pas ceux du plan souhaité.

Des statistiques de votre site sont également disponibles ([voir les statistiques chez OVH](#)).

IDENTIFICATION DU CONTACT

Pour vous identifier, il existe 2 possibilités : si vous n'êtes pas client chez OVH, vous créez votre fiche client en cochant le bouton radio « Nouveau contact ».

Identification du contact : Vous

Nouveau contact
 Contact existant

Revenir

Identification du contact : Vous

Nouveau contact
 Contact existant

Déjà client ?

Si vous êtes déjà client, saisissez votre identifiant client et votre mot de passe pour vous identifier.

Identification :

Identifiant client :

Mot de passe :

Revenir Continuer

Si vous êtes déjà client, il suffit de renseigner votre identifiant (ou NicHandle composé de vos initiales, suivies de 1 à 6 chiffres, puis d'un tiret et de ovh : ex : GG1234-ovh) et du mot de passe associé.

Une fois finalisée l'identification, cliquez sur le bouton « Continuer ».

Renseigner « Nom » et « Prénom ».

Pour le choix « Vous êtes », n'oubliez pas de cocher la bonne case. Excepté si le site est vraiment personnel, si-non vous êtes une association ou une société.

Dans ce cas, il vous sera demandé de préciser le nom de l'organisation. Le n° de TVA intracommunautaire n'est pas obligatoire.

Le reste des informations ne pose pas de problème spécifique. N'oubliez pas de cocher la case « J'ai bien vérifié la validité de ces informations ».

Pour la partie « Comment avez-vous connu OVH ? », vous pouvez cocher « Formation » et dans « précisez », mettre « formation gléan.net » ;-).

Utiliser un mail que vous regardez assez régulièrement et si possible non tributaire d'un abonnement à Internet (type orange, wanadoo, free ou autres...).

Cette précaution est utile car en cas de coupure de l'abonnement vous ne recevrez plus les mails de relance d'OVH et quand votre contrat annuel d'hébergement arrivera à terme, les internautes qui iront sur votre site verront un joli message « 403 Forbidden » indiquant que votre site n'est plus accessible.

Si vous vous levez de bonne heure, il suffit de cliquer sur le lien reçu par mail indiquant la coupure du service

et de régler la facture rapidement. En moins d'1/4 d'heure le service est à nouveau opérationnel.

Vous pouvez toujours aller sur l'URL <http://www.ovh.com/fr/cgi-bin/fr/order/renew.cgi> pour renouveler vos divers services, sous réserve de connaître votre « nichandle ».

Cliquez sur « Continuer ». À l'étape suivante choisissez un mot de passe que vous utiliserez avec votre Nichandle que vous n'avez pas encore... Cliquez sur « Continuer ».

Les contacts

Vous : - Le Goéland des Glénan goeland GLENAN goeland@glenan.fr [Editer les informations](#)

Propriétaire : - Le Goéland des Glénan goeland GLENAN goeland@glenan.fr [Ajouter un contact](#)

Administrateur : - Le Goéland des Glénan goeland GLENAN goeland@glenan.fr [Ajouter un contact](#)

Technique : - Le Goéland des Glénan goeland GLENAN goeland@glenan.fr [Ajouter un contact](#)

Facturation : - Le Goéland des Glénan goeland GLENAN goeland@glenan.fr [Ajouter un contact](#)

L'étape suivante vérifie les contacts.

Laisser les informations de propriétaire, d'administrateur, de technique et de facturation telles quelles, car c'est vous qui gèrerez votre domaine.

Si vous avez opté pour un « .fr » et que vous représentez une structure, il vous faudra indiquer le n° de SIREN (9 chiffres) et la dénomination exacte. En cas d'erreurs, le système revient sur la dénomination en vous indiquant en rouge celle qui est enregistrée à l'INSEE et qu'il vous suffit de recopier.

Si vous avez indiqué que vous êtes une personne physique, il vous sera demandé votre date et lieu de naissance.

Vous pouvez ne pas indiquer d'identification en cochant la case « Aucune identification » et le système vous indique que même si c'est possible, il est préférable de choisir une autre solution :

Vous ne désirez entrer aucun numéro d'identification

La fourniture d'un numéro d'identification est désormais optionnelle pour les domaines enregistrés à l'AFNIC. Cependant, il est recommandé d'en spécifier un si vous le pouvez, car cela permet à l'AFNIC de vérifier beaucoup plus facilement que le propriétaire du domaine est bel et bien éligible.

En cliquant sur continuer, vous passez une 2^{ème} fois devant les contacts.

De la même façon, si vous avez mis un intitulé incorrect pour le n° de SIREN en mettant l'enseigne commerciale ; en inversant prénom et nom ; en ajoutant SARL, etc...

Il suffit de corriger votre erreur en vous connectant sur le site <http://www.societe.com/> ou en contactant votre CFE (Centre de Formalité des Entreprises).

Informations d'identification AFNIC

Choisissez votre méthode d'identification :

- Numéro SIREN
- Marque enregistrée auprès de l'INPI
- Numéro de TVA intracommunautaire
- Autre numéro d'identification spécifique à votre pays
- Aucune identification

Erreur
Numéro de siret/siren invalide

Informations d'identification AFNIC

Vous êtes une entreprise européenne, méthode d'identification choisie :

- Numéro SIREN
- Marque enregistrée auprès de l'INPI
- Numéro de TVA intracommunautaire
- Autre numéro d'identification spécifique à votre pays
- Aucune identification

Vous êtes détenteur d'un numéro SIREN :

N° de SIREN : 1234567489

Dénomination sociale : Glenan

La dénomination sociale doit être celle figurant sur votre extrait k-bis. Vous pouvez aussi la récupérer en utilisant les liens de vérification ci-dessus (veuillez à ne pas mettre l'enseigne mais bien la dénomination sociale)

Rendez vous sur www.societe.com ou www.sirene.tn.fr pour vérifier l'exactitude des données.

Validation des contrats

(Pour consulter les versions pdf de ces contrats : [cliquez ici](#))

Contrat relatif aux hébergements mutualisés

OVH
CONDITIONS PARTICULIÈRES D'HÉBERGEMENT MUTUALISÉ
Version en date du 27 août 2009

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions particulières ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles OVH s'engage à héberger sur sa plate-forme le service Internet du Client. Les conditions spécifiques détaillent les différentes options d'abonnement en vue de la préparation par OVH de l'espace de la plate-forme réservé pour le Client. Le Client reconnaît expressément que OVH ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, à la réalisation et à la mise en place du site Internet du Client et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.

Contrat relatif aux noms de domaine

Contrat relatif aux conditions générales d'utilisation de nos services

J'ai pris connaissance des contrats et je les accepte

Vous pourrez continuer après avoir fait les modifications dans la Dénomination sociale. Cliquer sur « Continuer ».

L'étape suivante consiste à valider les contrats en cochant la case « J'ai pris connaissance des contrats et j'accepte » en bas de page pour voir apparaître le bouton « Continuer ».

REGLEMENT DU BON DE COMMANDE

[Retour à la commande](#)

Contact facturation :
Glénan
goeland Glénan
cale de st nicolas
29170 Fouesnant
FR

Bon de commande :
Numéro : 21842093
Date : 05 Août 2013 23:54:45
Expiration : 19 Août 2013 23:29:59
[Version imprimable](#)

Rubrique Emails

ABONNEMENT	Domaine	Quantité	Prix unitaire	Prix HT
compris dans le plan: 10 peps, x mailing lists	leszinzinsdelespace.fr	1	0,00 €	0,00 €
Sous TOTAL				0,00 €

Rubrique Hébergement

ABONNEMENT	Domaine	Quantité	Prix unitaire	Prix HT
L'hébergement perso - 12 mois	leszinzinsdelespace.fr	1	23,88 €	23,88 €
Sous TOTAL				23,88 €

Rubrique Noms de domaine

CREATION	Domaine	Quantité	Prix unitaire	Prix HT
domaine en Free-Dom	leszinzinsdelespace.fr	1	0,00 €	0,00 €
Création d'un .fr - 1 an	leszinzinsdelespace.fr	1	0,00 €	0,00 €
Sous TOTAL				0,00 €

ABONNEMENT	23,88 €
PRIX HT	23,88 €
TVA (19.6 %)	4,68 €
TOTAL TTC	28,56 €

Modes de paiement disponibles
Pour plus d'informations sur les modes de paiements, consultez: <http://guides.ovh.com/ToutPaiement>

Paiement par carte Bancaire
Création immédiate.

Paiement par PayPal
Création à la réception du paiement.

Paiement par chèque
Création à la réception du chèque.
Ordre du chèque : OVH

[Payer par chèque](#)

Paiement par virement
Création à la réception du paiement.

[Payer par virement](#)

Paiement par Mandat Cash ou mandat international
Création à la réception du mandat.
Ordre du mandat : OVH

[Payer par mandat](#)

2 rue kellermann BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1 - France
Hotline: 0 820 698 795 - Email: support@ovh.com - Web: http://www.ovh.com
SAS au capital de 10 000 000 € - RCS Roubaix-Tourcoing 424 761 419 00045 - Code APE 6202A
NTVA FR 22-424-761-419-00045

Le dernier écran présente un récapitulatif de la commande avant paiement. Il est préférable de payer par carte bancaire pour activer le traitement.

Un paiement par Paypal est néanmoins possible si vous n'avez pas d'autre solution. Vous pouvez également utiliser un mandat ou autres, mais le temps de traitement s'en trouve allongé.

Chez OVH, vous êtes redirigé vers le site du « Groupe Crédit du Nord ».

Une fois le paiement accepté, cliquer sur le bouton « **Retour à la boutique** » qui vous permettra de récupérer votre *nichandle* (identifiant OVH) pour accéder à votre interface de gestion si vous avez tapé une adresse de courriel erronée.

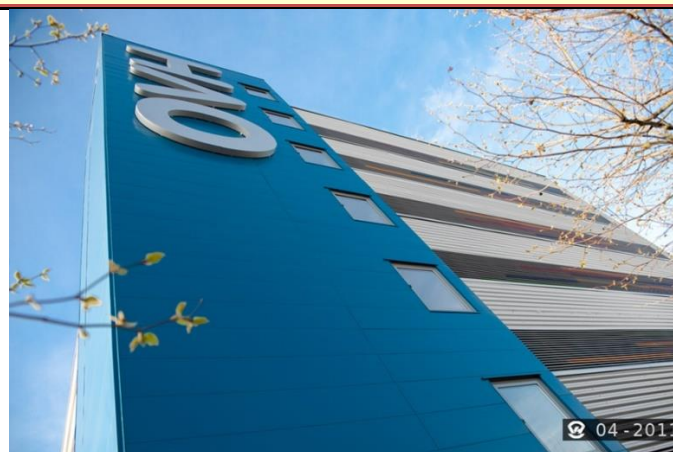
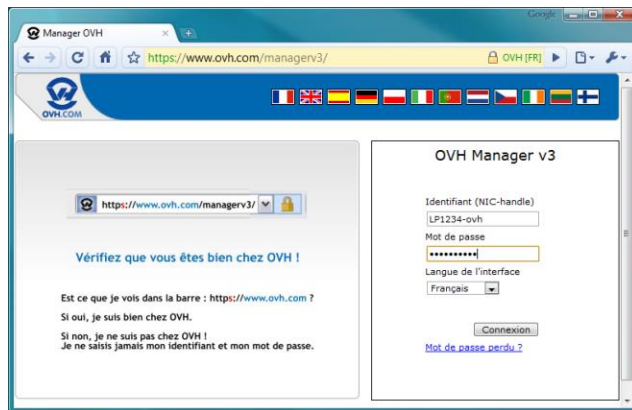
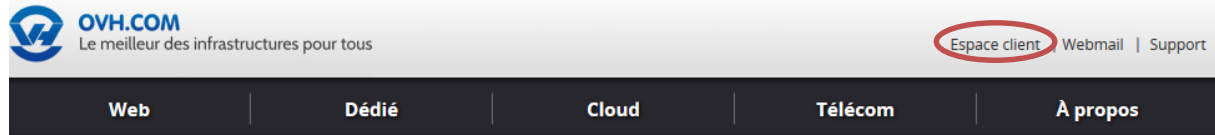


Figure 2 Tous Droits Réservés OVH.com

L'INTERFACE D'OVH

Pour accéder à l'interface d'administration de votre site, il faut se connecter sur <http://www.ovh.com/>, le site d'OVH, et cliquer sur le bouton « Espace client » en haut du site, au milieu de la page.



Taper votre identifiant (NIC-handle, Domaine, Email) et votre mot de passe pour arriver sur votre compte.

L'interface principale d'OVH contient 2 onglets :

- Nom de domaine
- Serveur dédié

Et de nombreuses icônes en bas de page.

Vous aurez indiqué quelque chose dans l'onglet « serveur dédié » seulement si vous louez un ou plusieurs serveurs dédiés chez OVH.

Les noms de domaines se décomposent en plusieurs listes que vous ne voyez que si vous avez opté pour ces possibilités :

- Alldom
- Hébergement et domaine
- Domaine seul

Les Alldom sont des packs (France, international, international + France) permettant l'acquisition de différents domaines (.FR ; .BE ; .EU ; .COM ; .NET ; .ORG ; .INFO ; .BIZ) avec certaines protections.

Il est aussi possible d'avoir uniquement des noms de domaines dans la mesure où ils peuvent pointer vers un hébergement ou un serveur déjà existant.

Dans notre cas, nous avons acquis un hébergement avec un nom de domaine.

Si votre liste est plus grande que la zone, un ascenseur apparaît automatiquement.

Cliquer sur votre domaine dans la partie de gauche pour obtenir un écran comme ci-dessous.



The screenshot shows the OVH management interface for the domain **glenan-formation.fr**. At the top, there's a navigation bar with the OVH logo, the domain name, and account details (Cod. client : 231186, Ref. client : LP12345-OVH). The main content area is titled "Récapitulatif - glenan-formation.fr" and is divided into several sections:

- FreeDom de l'hébergement glenan-formation.fr**: Shows creation and expiration dates (2009-12-22), protection status (locked), and a note about the expiration date being linked to the service.
- Hébergement**: Displays creation and expiration dates (2009-12-22, 2013-12-22), offer type (perso), and login (lorrpenn).
- Espace Web**: Shows usage (0.22%), storage (56.00 Mo), and capacity (25.00 Go).
- Trafic Mensuel**: Shows usage (14.59 Ko) and capacity (Traffic Illimité !!).
- FreeDom**: Shows 1 created and 0 available domains.
- Emails**: Shows the number of accounts (2/10), replies (0/1000), and aliases/redirections (0/2000). A note states that mailing lists cannot be created.
- Accès aux sections**: A grid of icons for Domain & DNS, Hébergement, Emails, Gestion du Répondeur/Fax, and Déclarer un incident.
- Administration**: A grid of icons for Gestion des contacts, Factures, Procédures, and Allodom.

Le menu Administration permet de gérer votre compte, de récupérer un double des factures...

Dans « Mes paramètres », vous pouvez, dans « Infos personnelles », modifier votre adresse mails ou toute autre information concernant votre compte OVH.

Le bouton « Historiques des emails » contient les 100 derniers mails envoyés par OVH. Si vous n'avez qu'un domaine et que vous réglez rapidement vos factures, vous aurez plus de 10 ans d'historique...

En vous connectant sur le récapitulatif du menu « Administration », vous serez prévenu par un message (en vert fluo) si un service est en phase d'expiration.

Attention ! Un ou plusieurs de vos services vont expirer dans moins de 60 jours. Voici la liste :

Avec la liste de l'ensemble des services renouvelables et un bouton « Renouveler mes services ».

The screenshot shows the 'Mutualisé' menu with the following options:

- Récapitulatif
- Domaine & DNS
- Hébergement
- Emails

La partie mutualisée, constituée de 4 parties vous permet de gérer :

- Domaine & DNS** : à éviter si vous n'êtes pas certain de ce que vous faites.
- Emails** : qui vous permettra de créer les [comptes de courriels](#) (compte POP), les redirections...
- Hébergement** : pour visualiser les [statistiques](#) et créer la [base de données](#) utile pour le CMS.

The screenshot shows the 'Aide en ligne' menu with the following options:

- Accès au support
- Guides

L'aide en ligne permet un accès au support identique au bouton « Contactez le support ».



« Guides » vous oriente vers l'URL <http://guides.ovh.net/> qui contient de très nombreux guides explicitant beaucoup de procédures, dont certaines en vidéo. Une partie de ces guides est néanmoins un peu obsolète.

Votre avis et les services additionnels présentent peu d'intérêt.

Pour plus d'informations sur la gestion de votre compte chez OVH, vous pouvez consulter les guides <http://guides.ovh.net/guides>, ainsi que le forum <http://forum.ovh.com/>. Si vous avez un problème avec votre site, vous pouvez consulter la liste des travaux <http://travaux.ovh.net/>, mais aussi envoyer une demande au support technique via l'interface :

<https://www.ovh.com/managerv3/login.pl?ref=/managerv3/services-support.pl>

LES STATISTIQUES D'OVH

Se connecter sur le « manager » d'OVH, cliquer sur le domaine, puis sur « Mutualiser » et « Hébergement ».

Cliquer sur l'icône « Statistiques »

La page indique un lien vers l'URL des statistiques du site (hébergé en mutualisé).

Il est aussi possible de créer des comptes qui donnent à certaines personnes un accès aux stats d'un site sans pour autant avoir accès à l'interface d'OVH ou autres.

Il suffit de cliquer sur le lien pour y accéder. Bien évidemment cette URL est protégée par un système de connexion. Par défaut et à moins d'avoir créé un compte, il s'agit de votre nicherle et du mot de passe associé.

Il est préférable, au moins à la 1^{ère} connexion, de sélectionner la langue d' « Urchin 6 » puis de cliquer sur le lien « Cliquez ici pour voir les statistiques calculées avec Urchin v6 (EULA) ».

Il existe plusieurs types de statistiques regroupées suivant différents critères, que vous apprécierez suivant ce

que vous souhaitez obtenir comme informations.

Pour sélectionner la période étudiée, il suffit de cliquer sur un jour dans le calendrier, sur l'icône dans la colonne à gauche de dimanche pour avoir une semaine particulière, sur le mois pour avoir les jours du mois et sur l'année pour avoir les mois de l'année.

Les triangles à gauche de l'année courante permettent de remonter l'historique.

En fonction du type de site, vous aurez besoin de plus ou moins d'informations : Vous pouvez réaliser un tableau de bord avec seulement 2 ou 3 indicateurs : nombre de visites / mois, nombre de contacts /mois, etc...

Si vous souhaitez plus d'informations, il est possible d'installer d'autres solutions comme Xiti » ou « Google Analytics ».

CREATION DE LA BASE DE DONNEES

Mutualisé >

Gestion de l'hébergement web - perso

Accès rapide | Résumé hébergement

Mot de passe FTP | Statistiques | NOUVEAU!! IPv6 | Synthèse | Trafic Mensuel

Gérer mon espace

Sous-domaines | Multi-domaines | Multi-FTP | Explorateur FTP | Okiller

Bases de données SQL

Gestion SQL | SQL Privé | PhpMyAdmin | Redirections web

Services WEB

Gestion des modules | Geo Localisation | Planificateur de tâches | Pare-feu applicatif | Analyseur de scripts (Beta)

Autres services

Gestion FreeDom | Suivi Emails Automatisés | Restaurer mon espace Web

Besoin de plus ?

Commander Option SQL | Changer d'offre d'hébergement | Changer de domaine principal

Se connecter sur le manager d'OVH, cliquer sur le domaine, puis sur « Mutualiser » et « Hébergement ».
 Comme pour le serveur local, il est indispensable de disposer d'une base de données pour que votre CMS fonctionne.
 Cliquer sur l'icône « Gestion SQL » et cliquer sur « Nouvelle base » avec l'icône « dauphin ».

Hébergement >

Gestion SQL

Opérations

Nouvelle base | Nouvelle base PostgreSQL | Suppression | Mot de passe | Liste graphique

Gestion en ligne

phpMyAdmin | phpPgAdmin | Sauvegarde | Commander Option SQL

Base de données	Taille	Limite	État	Serveur	Version
torrpennbase	17.893 Mo	200	ok	mysql1234.perso	MySQL 5.1

Présentation des bases MySQL | Utilisation des bases MySQL

Hébergement >

MySQL

Création d'une base de données

Vous pouvez encore créer 0 base(s) de données :

Version serveur standard : MySQL 5.1

Type de la base : Base MySQL incluse (1)

Nom de la base : torrpennbase (3 à 6 lettres)

[Besoin de plus de bases ?](#)
[Optez pour l'illimité avec un sql privé](#)

Retour | Valider

Sélectionner le type de base. Dans le cadre d'un hébergement mutualisé, vous ne pourrez choisir qu'un type « Base Sql incluse (1) ». Indiquer aussi le nom utilisé pour la base de données. « Base » est un exemple qui aura pour nom final : « torrpennbase », puis cliquer sur « Valider ».

Vous recevrez ensuite un mail d'OVH ayant pour intitulé « [MySQL] La base MySQL torrpennbase » vous indiquant les paramètres de votre base de données.

Voici les données techniques :

MySQL :

Serveur : mysql1234.perso
 Utilisateur : torrpennbase
 Nom de la base : torrpennbase
 Mot de passe : Mot_de_passe_Joomla

En cliquant sur l'icône phpMyAdmin ou à partir de l'URL <https://phpmyadmin.ovh.net/>, vous pouvez accéder à la



base de données pour l'exploiter après authentification (voir plus loin dans le support).

Bienvenue dans phpMyAdmin

Langue - Language : Français - French

Connexion @

Utilisateur :

Mot de passe :

Choix du serveur : mysql5-1 | 1000gp

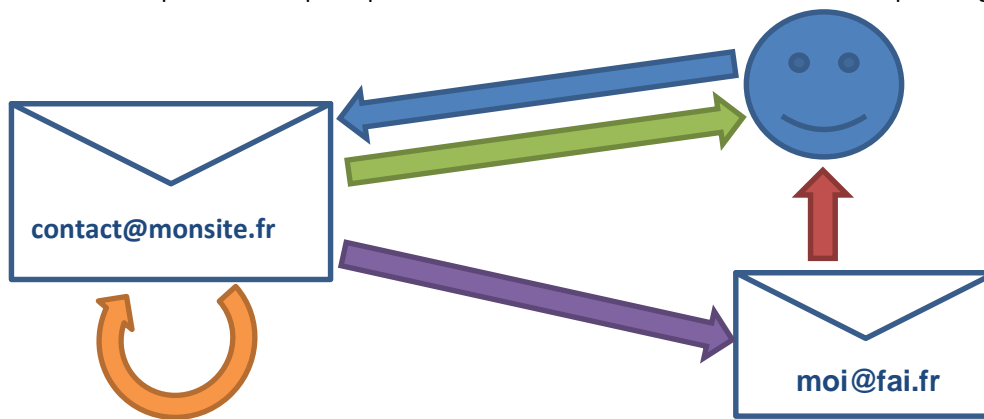
Exécuter

LA GESTION DES MAILS CHEZ OVH

PRINCIPE

Cette partie a pour but de configurer le courrier chez OVH comme ci-dessous, même si d'autres combinaisons sont possibles. Cette méthode n'a aucun intérêt pour ceux qui gèrent les mails via Outlook (ou autres clients de messagerie) ou utilisant un propre serveur de mails de type Microsoft Exchange.

Quand un mail arrive sur la boîte aux lettres du site (flèche bleue), il est gardé dans la boîte aux lettres (flèche orange), mais pour éviter aux personnes de contrôler une boîte aux lettres supplémentaire, il est renvoyé sur le compte webmail que regarde habituellement la personne (flèche mauve). Elle peut répondre directement depuis son compte webmail habituel pour les emails peu importants (flèche rouge) ou en se connectant sur la boîte webmail du site (flèche verte). Pour les personnes qui utilisent un compte de messagerie (type Outlook), les paramètres du compte sont indiqués après la création de celui-ci et la redirection n'est pas obligatoire.



PARAMETRAGE CHEZ OVH

Se connecter sur le manager d'OVH, cliquer sur le domaine, puis sur « Mutualiser » et « Emails ».

Mutualisé >

Gestion des emails

Accès rapide			Résumé emails
Créer une adresse exchange	Création adresse email	Mot de passe	Synthèse
Administration		Redirections	
Adresse email	Répondeurs	Mailing-lists	Redirections email
Configuration		Avancé	
Catch-all	Antispam & antivirus	Serveurs MX	Administrateur MX
Services associés		Besoin de plus de comptes ?	
Webmail	Communiquer et partager	Commander MX plan	Commander MX large

L'icône « synthèse » permet de voir l'ensemble des emails, les redirections, etc... du domaine.

Un « catch-all » est présent en plus (qui n'est plus paramétrable) supprimant systématiquement tout mail qui n'existe pas.

Ce système, s'il évite des problèmes de spams, peut poser problèmes dans le cas d'un internaute dyslexique qui au lieu d'écrire à « contact », écrit à « contatc » : il ne saura jamais que son mail n'est pas arrivé et personne ne sera informé de la suppression du mail.



Cliquer « Adresse email » puis sur « Création ». Mettre « contact » ou autre chose dans « adresse email ». Renseigner 2 fois un mot de passe et « Valider ».

Emails >

Adresses emails

Création d'un nouveau compte

Adresse email : @ glenan-formation.fr

Mot de passe : (6 à 12 caractères alpha-numériques max.)

Saisissez le mot de passe à nouveau :

Description :

Ne pas partager l'administration

Permettre à une tierce personne de l'administrer

Administrateur de cette adresse email :

Emails >

Gestion des adresses emails

Gestion

Création Suppression Modification Mot de passe

Avancé

Associer un compte client à une adresse email Filtres

Adresse Email	Description	Capacité	
postmaster@glenan-formation.fr	postmaster	25 Mo	
contact@glenan-formation.fr	2 Go		

Nouveau ! Licence Outlook pour vos comptes Microsoft Exchange
Cliquez sur l'icône pour commander une licence Microsoft Outlook sur vos comptes Microsoft Exchange.

Votre messagerie OVH
 Les problèmes avec les emails

Emails >

Adresses emails

Cette adresse est en cours de création
L'opération a été exécutée avec succès !
La modification sera effective d'ici quelques instants..

Création d'une adresse email

Nouvelle adresse email : goeland@glenan-formation.fr

Voici vos paramètres de connexion

Ces paramètres doivent être saisis dans votre logiciel de courriel : Thunderbird, Outlook, Mail ...

Serveur POP3 : pop3.glenan-formation.fr
 Serveur SMTP : smtp.glenan-formation.fr
 Nom d'utilisateur : goeland@glenan-formation.fr
 Guide : <http://guide.ovh.net/ConfigurationEmail>

Si vous utilisez MS Outlook ou un autre client de messagerie, vous pouvez noter les paramètres de votre compte qu'il faudra renseigner dans votre logiciel. Si vous préférez l'Imap au Pop3, vous pourrez noter les informations suivantes :

Paramétrage POP/SMTP

pop3.domaine.fr ou ns0.ovh.net avec port 110
smtp.domaine.fr ou ns0.ovh.net avec port 587 (au lieu de 25).

Paramétrage IMAP

mail.domaine.fr ou ns0.ovh.net avec port 143 (ou ssl0.ovh.net port 993 en mode sécurisé)
mail.domaine.fr ou ns0.ovh.net avec port 587 (ou ssl0.ovh.net port 465 en mode sécurisé)
Cliquez sur « Valider ». Bien évidemment, il faut que les ports soient ouverts sur le réseau.



Cliquer sur « Redirection email », puis sur « Création ». Mettre contact dans « adresse email » ; laisser cochée la case « garder une copie dans la BAL » et dans adresse distante, mettre l'adresse de courrier habituelle et valider.

Pour les internautes dyslexiques, il est possible de mettre dans « Adresse mail » « contatc » et de la rediger « vers locale » en sélectionnant « contact » dans la liste des adresses mails.

Emails >

Redirections

Création d'une redirection

Redirection normale Redirection d'un sous-domaine

Adresse email : @ glenan-formation.fr

Garder une copie dans la boîte locale (pour les redirections à partir d'une adresse existante)

vers locale : (Choisissez une valeur) @glenan-formation.fr
 vers distante :

GESTION DU WEBMAIL

Il est possible d'accéder aux mails en utilisant une adresse de type <http://mail.domaine.extension>, soit dans notre cas <http://mail.glenan-formation.fr>.

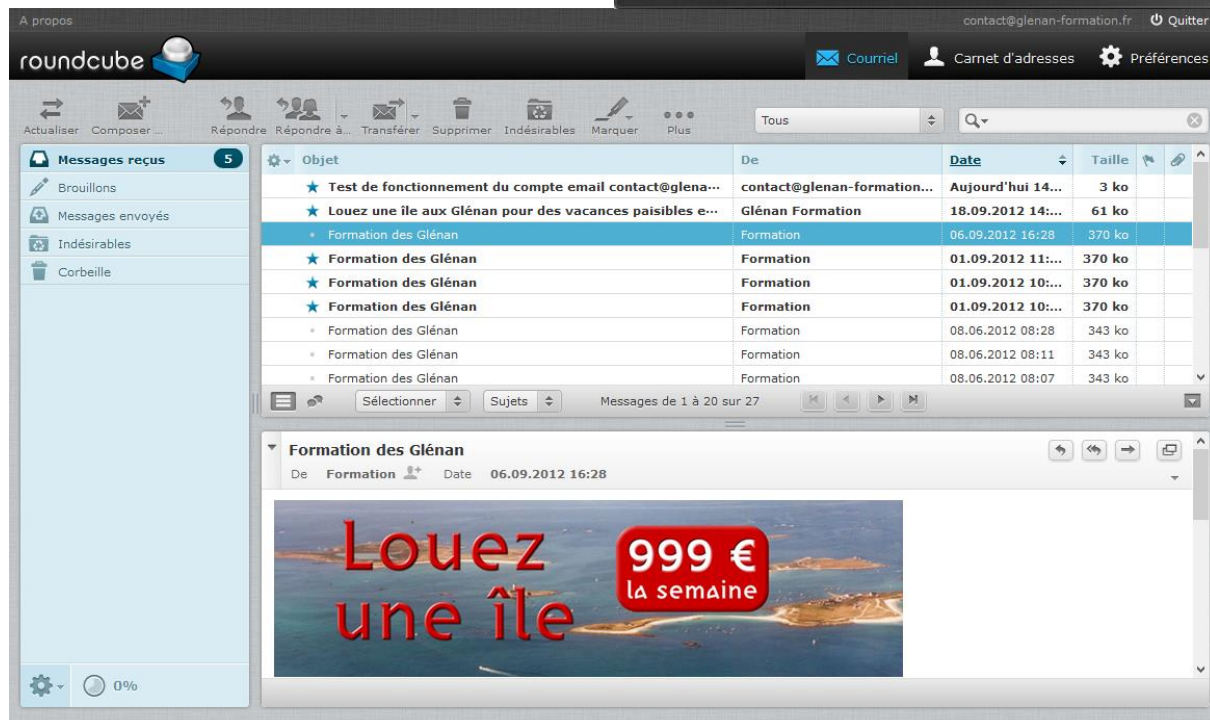
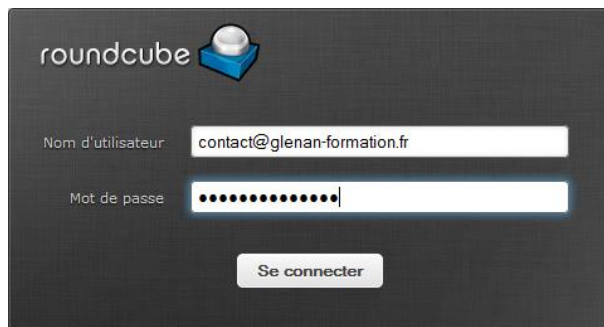
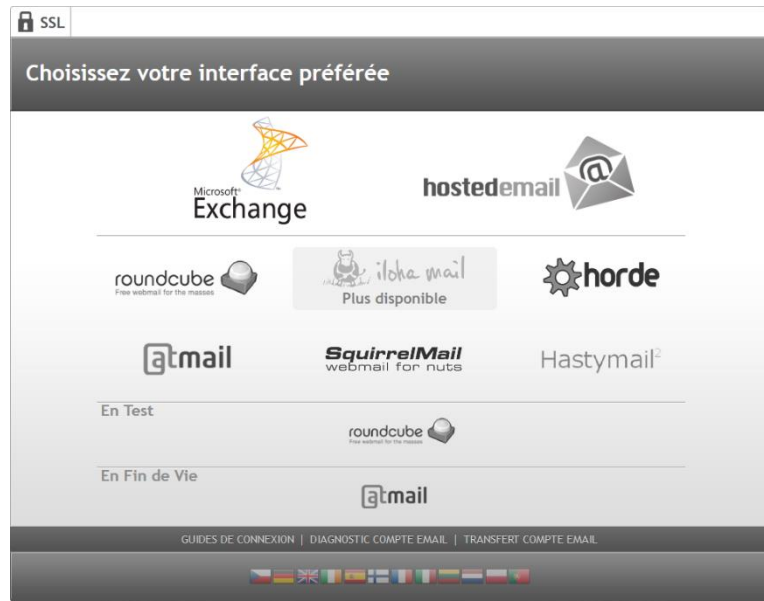
Une redirection s'opère sur <https://ssl0.ovh.net/fr/>, mais, même si l'adresse n'est pas compliquée, le fait de remplacer « www » par « mail » dans le nom de domaine est plus simple.



L'interface MS Exchange est payante et n'est pas traitée dans ce support. C'est un outil de Microsoft proche de la version Outlook 365 ou « Outlook Web Access (OWA) » si vous disposez d'un serveur MS Exchange. Plus d'informations sur https://www.ovh.com/fr/emails/hosted_exchange/index.xml



Hostedemail est une solution payante, néanmoins il est possible de la tester en cliquant sur l'icône « En test Rondcube ». Il faudra, comme pour les autres webmails, donner son nom d'utilisateur qui est de type contact@monsite.extension, ainsi que le mot de passe associé lors de la création ou de la modification du compte.



Vous pouvez regarder vos courriels avec n'importe lequel des webmails présentés par OVH. Cela n'impacte pas les mails. Simplement un mail supprimé dans une interface sera supprimé dans les autres interfaces. Il est donc possible de considérer les logiciels webmails comme des vues (ou des fenêtres) différentes pointant vers les mêmes données.

Cliquer sur l'icône souhaitée pour accéder à l'identification. Indiquer l'adresse mail comme utilisateur (ou autres) et le mot de passe associé.

Les fonctionnalités sont plus ou moins intéressantes en fonction de vos besoins.

